

ALGEMENE VOORWAARDEN ELECTRIC WORX BVBA

1. Electric Worx is een handelsnaam van E-Worx bvba. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle offertes opgemaakt door E-Worx bvba en alle verkoopovereenkomsten of contracten met E-Worx bvba en zijn erop van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Specifieke gedrukte vermeldingen op een offerte of enig ander document, die zijn getekend door beide partijen, hebben voorrang op bepalingen in deze algemene voorwaarden. De voorwaarden van de klant zijn onder geen enkel beding tegenstelbaar aan E-Worx bvba.
2. Offertes zijn 1 maand geldig. Wanneer de klant akkoord gaat met de offerte en wenst over te gaan tot bestelling, dient de klant ter bevestiging, de offerte te handtekenen en een voorschot van 40% van de totale afgesproken prijs exclusief btw over te maken aan E-Worx bvba. Enkel indien aan beide voorwaarden voldaan wordt, zal de overeenkomst, na ondertekening van de zaakvoerder definitief zijn. Al vermelde prijzen in de offerte zijn exclusief BTW en moeten worden vermeerderd met het op dat ogenblik geldende BTW-tarief. Indien het BTW-tarief wijzigt zal het saldo van een nog niet betaalde factuur overeenkomstig worden aangepast. Alle vermeldingen betreffende belastingen, subsidies, zijn indicatief en zijn in geen enkel geval bindend ten aanzien van E-Worx bvba.
3. E-Worx bvba behoudt zich het recht om technisch en kwalitatief gelijkwaardige materialen te leveren indien zij dit nodig acht. E-Worx kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen die de fabrikant uitvoerde inzake kleur of vormgeving van de bestelde goederen.
4. Indien er extra werken of kosten nodig zijn om de overeengekomen materialen te kunnen plaatsen, die niet in de offerte werden voorzien, dan zullen deze werken en kosten als meerwerken worden gefactureerd. Worden eveneens beschouwd als extra kosten: niet gekende voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator, kosten als die te wijten zijn aan vertragingen of het herplannen van de werken. Als bij plaatsing van de vermelde materialen blijkt dat de basiselektriciteitsvoorzieningen van de woning niet voldoen aan de huidige wetgeving van het AREI dan moet de klant de nodige aanpassingen laten doen. Hiervoor kan de klant een offerte krijgen om deze werken door E-Worx bvba te laten uitvoeren. De contractuele levering wordt hierdoor opgeschort tot het ogenblik dat E-Worx bvba bevestigt dat de elektrische installatie aan de huidige wetgeving voldoet. E-Worx bvba kan echter tijdens de plaatsing steeds beslissen de nodige aanpassingswerken zelf en in regie uit te voeren teneinde schade te beperken.
5. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van E-Worx bvba, beschermd door de intellectuele rechten. Eens overhandigd aan de klant is de klant aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en de aannemer behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10% van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.
6. De plaats van de installatie, hierna de 'werf' genoemd, dient door de klant toegankelijk gemaakt te worden. Laden en lossen van materialen moet mogelijk zijn aan de inkomdeur van de werf of aan wat later de inkomdeur moet worden. Indien de werf zich uitstrekt over meerdere verdiepingen of plaats vindt op een verdieping dan voorziet de klant een goederen lift. De klant voorziet elektriciteit en stromend water op de werf. Indien er lange wachttijden ontstaan (meer dan 15min) door het niet vervullen van één of meerdere van de hiervoor vermelde voorwaarden, zullen deze wachttijden worden aangerekend. Indien geplande werken niet kunnen plaatsvinden omdat de werf niet toegankelijk is, dient de klant dit schriftelijke te verwittigen minstens 5 werkdagen voor de geplande werken. Indien er niet tijdig werd verwittigd zal een schadevergoeding worden aangerekend gelijk aan de verplaatsingskosten, vermeerderd met 3 werkuren. De technische informatie die E-Worx bvba nodig heeft om de werken correct kunnen uit te voeren zoals studies, plannen, documenten, tekeningen en ontwerpen, wordt ten minste 10 werkdagen voor de aanvang overhandigd door de opdrachtgever en of zijn aangestelde (bv. architect of studie bureau). Bij gebreke hieraan kan E-Worx bvba niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van een afgesproken leveringstermijn. Levering- en plaatsingstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Indien E-Worx bvba de termijnen niet kan respecteren onafhankelijk van zijn wil (bv. door weersomstandigheden, overmacht, niet tijdig ontvangen van door E-Worx bvba van de tijdig bestelde materialen), kan de klant hierover geen eisen stellen aan of klachten indienen ten aanzien van E-Worx bvba. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van E-Worx bvba of die hem dwingt de werken tijdelijk of definitief stop te zetten, wordt beschouwd als een geval van overmacht (bijvoorbeeld ongevallen, stakingen of lock-out).
7. Alle bestelde goederen blijven tot op het ogenblik van volledige betaling eigendom van E-Worx bvba. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gaat het risico na levering van de bestelde goederen over op de klant.

8. Indien er binnen de 8 dagen na uitvoering van de overeengekomen werken schriftelijk en aangetekend geen bemerkingen worden overgemaakt aan E-Worx bvba, worden de uitgevoerde werken als definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip is tevens de datum van definitieve oplevering. Zichtbare gebreken of gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing bestonden moeten eveneens binnen de 8 dagen aangetekend worden gemeld aan E-Worx bvba, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn. Lichte verschillen in de kleur of in de afmetingen van de gebruikte materialen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit noch als een zichtbaar of verborgen gebrek.
9. De verborgen gebreken zijn gewaarborgd gedurende 1 jaar startend op de datum van oplevering. Het verborgen gebrek wordt verondersteld aanwezig te zijn op het ogenblik van de oplevering. De waarborg geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van een slecht onderhoud of beschadiging vanwege de klant of derden. Deze waarborg wordt verleend op voorwaarde dat de klant elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen de maand aan E-Worx bvba aangetekend en schriftelijk meldt. Een laattijdig melden impliceert dat er niet meer hersteld wordt op grond van de waarborgregeling. De waarborg is strikt beperkt tot het herstellen van de gebreken of het vervangen van de defecte stukken en kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding. De waarborg kan slechts door de klant worden ingeroepen voor zover deze het gefactureerde bedrag volledig heeft betaald. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
10. Het komt aan de klant toe om de gebruikelijke veiligheidsmaatregelen te nemen of te laten nemen door de bewoners van het gebouw, met name door in de werkzone geen waardevol meubilair te plaatsen of door de bescherming ervan te verzekeren indien dit niet kan worden verplaatst. De klant kijkt er eveneens op toe zijn waardevolle voorwerpen op een veilige plaats op te bergen. Elk ongeval dient binnen de 24 uur vanaf het plaatsvinden ervan onmiddellijk per telefoon te worden aangegeven en bevestigd per aangetekend schrijven. Bij gebrek aan dergelijke aangifte binnen een termijn van 24 uur, zal de klant niet meer het recht hebben zich tot E-Worx bvba te wenden. De aansprakelijkheid van E-Worx bvba is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de verzekeringsdekking.
11. De werkzaamheden (materiaal & prestaties) worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang van de werken. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, heeft E-Worx bvba het recht om de nog uit te voeren werken te onderbreken, zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn. E-Worx bvba bepaalt zelf wanneer de werken kunnen worden hervat, zonder dat er een vergoeding voor vertraging verschuldigd is. Wanneer E-worx bvba door deze vertraging schade lijdt, zal deze worden vergoed door de klant. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst worden betwist bij aangetekend schrijven. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 dagen na ontvangst tenzij anders werd overeengekomen. Bij niet betaling van de factuur is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet, verhoogd met 4 punten, tot datum van de effectieve betaling. Daarnaast is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 50,00 euro.
12. Wanneer de klant de overeenkomst verbreekt, heeft E-Worx bvba recht op een vergoeding die gelijk is aan de reeds uitgevoerde werken en de reeds aangekochte materialen voor deze werken, verhoogd met een schadevergoeding van 20%.
13. Alle overeenkomsten met E-Worx bvba worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die ontstaan ten gevolge van deze overeenkomsten, voor zover geen minnelijke schikking mogelijk is, worden beslecht voor de rechtbank van Turnhout. Zonder voorafgaande poging tot minnelijke schikking, kunnen deze geschillen niet voor de rechtbank worden gebracht.